



La Satisfaction à l'égard des Programmes de Rénovation Urbaine

JERU 2011

Rapport de l'étude n°1100567

Juin 2011

Etude réalisée conformément à la norme internationale ISO 20252

2, rue de Choiseul • CS 70215 • 75086 Paris Cedex 02
Tél. : (33) 01 44 94 40 00 • Fax : (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 3 387 456 € • Siren 308 293 430 • RCS Paris : 308 293 430 • APE 7320 Z
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

■ Sondage exclusif CSA / ANRU réalisé :

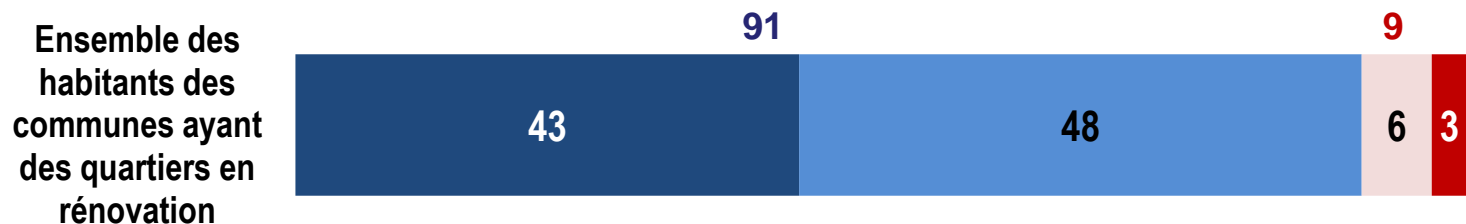
- Par téléphone du 16 au 20 mai 2011 auprès d'un échantillon représentatif de 801 personnes âgées de 15 ans et plus habitants des 100 premières communes signataires d'une convention avec l'ANRU, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage).
- En face à face du 14 au 21 mai 2011 auprès de 502 personnes âgées de 15 ans et plus habitants des 100 premiers quartiers signataires d'une convention avec l'ANRU, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage)



Diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de vivre dans votre commune ?

En %

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas satisfait du tout ■ Ne se prononcent pas



Satisfaction de vivre dans sa commune

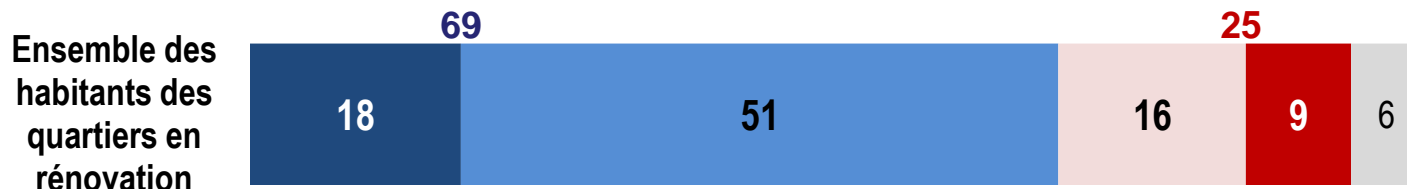


Plus de deux tiers des habitants des quartiers en rénovation sont satisfaits du résultat

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait des rénovations réalisées dans votre quartier / commune dans le cadre du programme de rénovation urbaine ?

En %

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas satisfait du tout ■ Ne se prononcent pas



Satisfaction à l'égard des rénovations réalisées



Une majorité des habitants estime que la vie dans la commune s'est améliorée

Avez-vous le sentiment que, depuis quelques années, la vie dans votre commune a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal ?

En %

■ Plutôt en bien ■ Plutôt en mal ■ Ne se prononcent pas

Ensemble des habitants des communes ayant des quartiers en rénovation



Ensemble des habitants des quartiers en rénovation



Sentiment sur l'évolution de la vie dans la commune



Un Programme de Rénovation Urbaine qui bénéficie d'une bonne image en particulier dans les quartiers concernés

Opinion concernant les programmes de rénovation urbaine

Et vous personnellement, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ces Programmes de Rénovation Urbaine ?

En %

■ Tout à fait favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Tout à fait opposé ■ Ne se prononcent pas



Des effets bénéfiques perçus au-delà des quartiers concernés

Selon-vous, le Programme de Rénovation Urbaine a-t-il des effets uniquement pour les habitants des quartiers concernés ou pour tous les habitants ?

En %

- Pour tous les habitants, quel que soit le quartier dans lequel ils résident
- Uniquement pour les habitants des quartiers concernés
- Ne se prononcent pas

Ensemble des habitants des communes ayant des quartiers en rénovation



Ensemble des habitants des quartiers en rénovation



Opinion concernant les bénéficiaires des programmes de rénovation urbaine



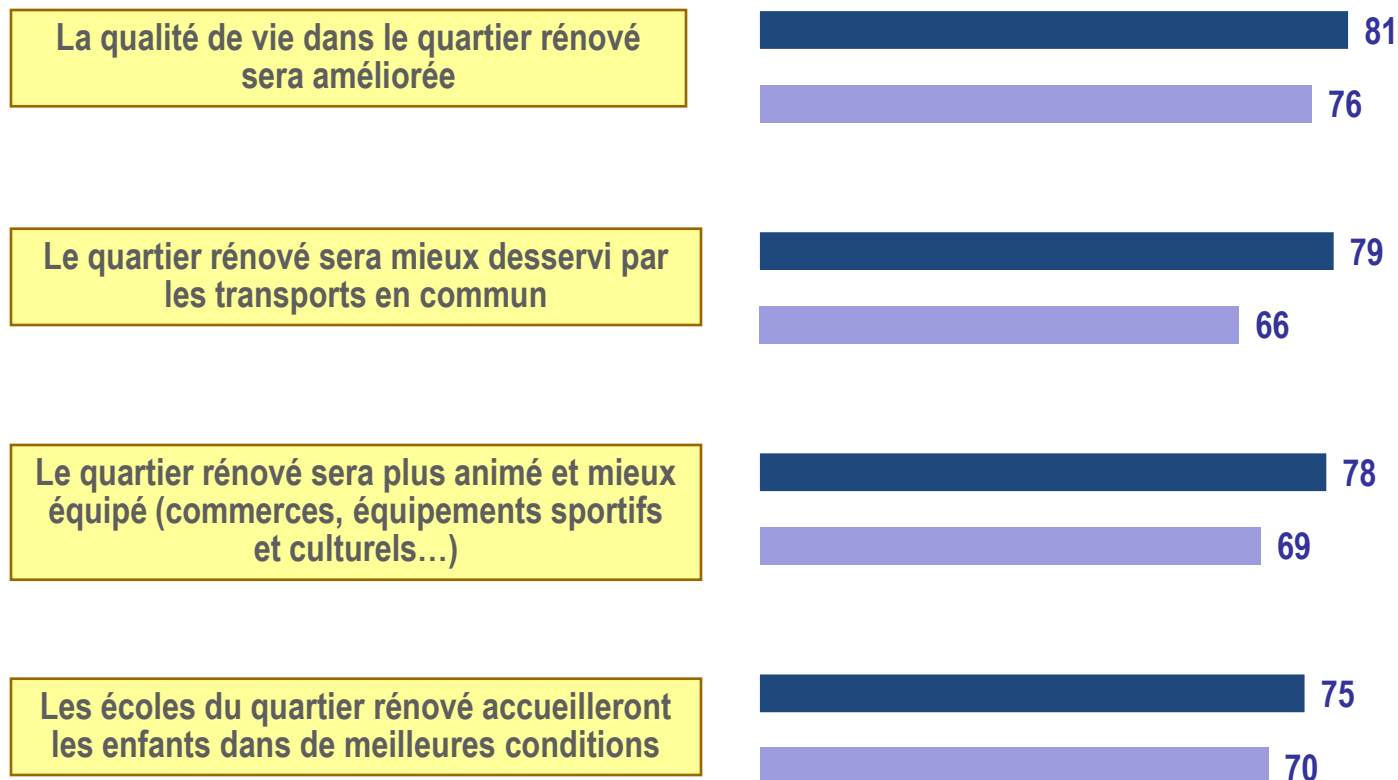
Les effets du programme de rénovation urbaine (1/2)



Selon vous, lorsque les travaux de rénovation urbaine de votre quartier / commune seront terminés ... ?

En % de réponses « Oui »

- Habitants des communes ayant des quartiers en rénovation
- Habitants des quartiers en rénovation



Les effets du programme de rénovation urbaine (2/2)



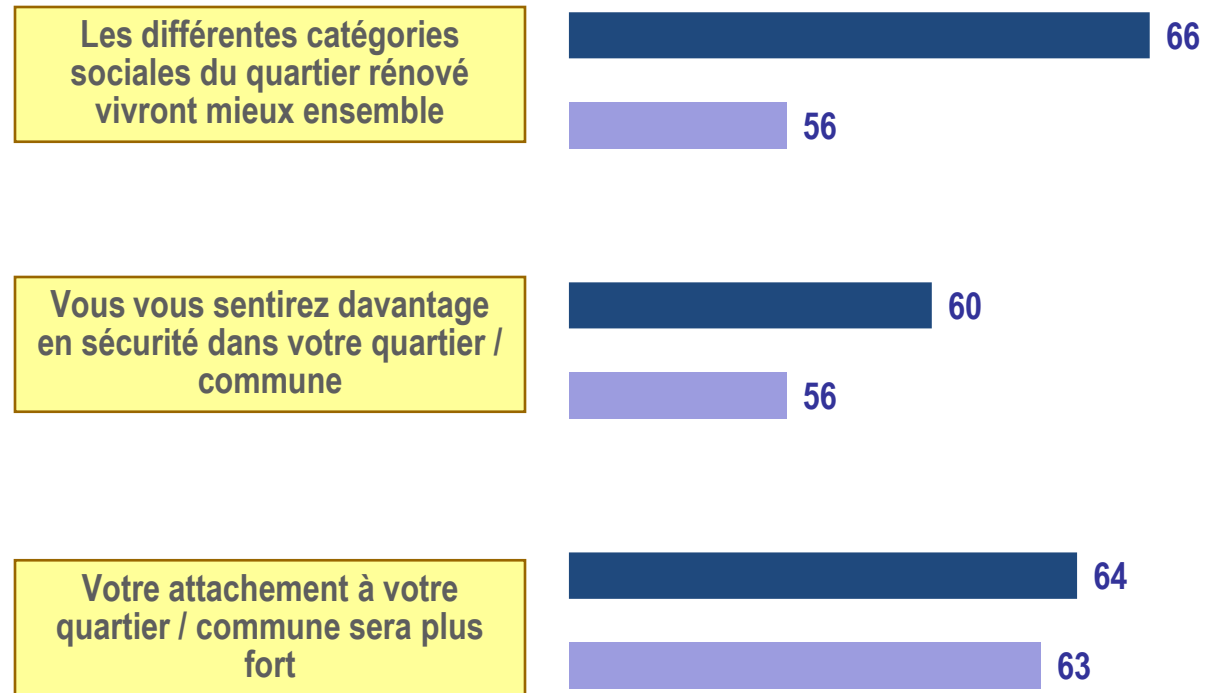
Selon vous, lorsque les travaux de Rénovation urbaine de votre quartier / commune seront terminés ... ?

(suite et fin du tableau)

En % de réponses « Oui »

En %

- Habitants des communes ayant des quartiers en rénovation
- Habitants des quartiers en rénovation



Une large majorité pour l'extension du Programme de Rénovation Urbaine à d'autres quartiers

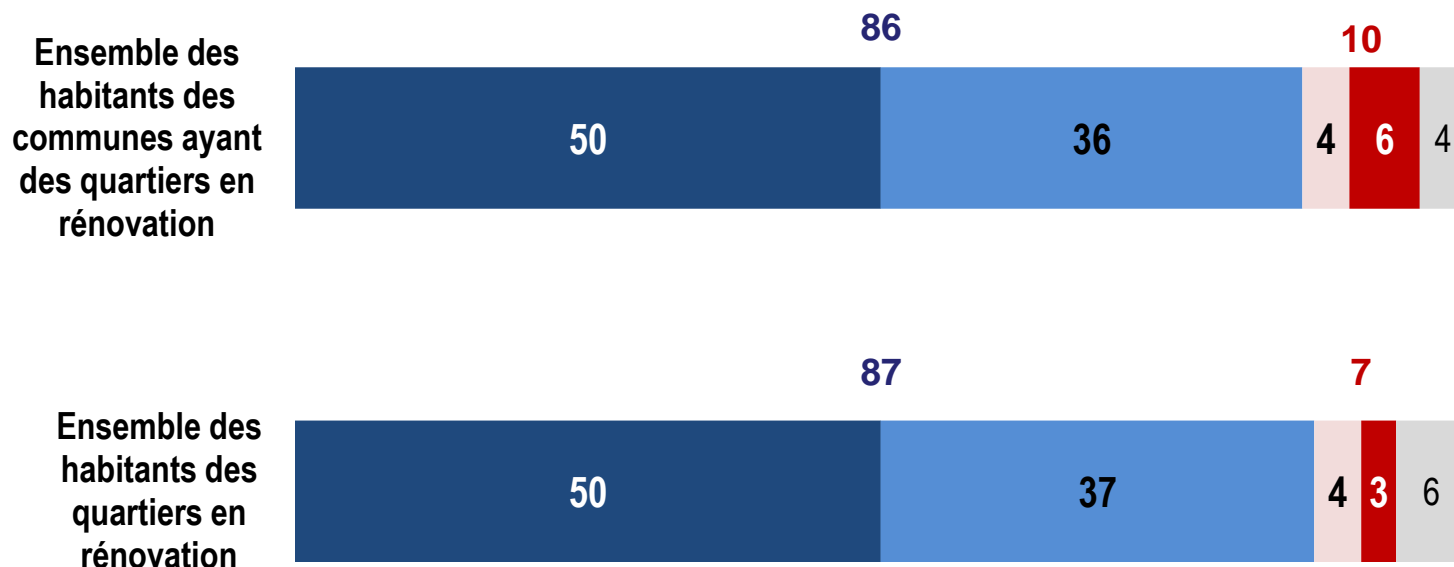
Opportunité de l'extension du programme de rénovation urbaine à d'autres quartiers



Selon vous, faudrait-il étendre le Programme de Rénovation Urbaine à d'autres quartiers ?

En %

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononcent pas

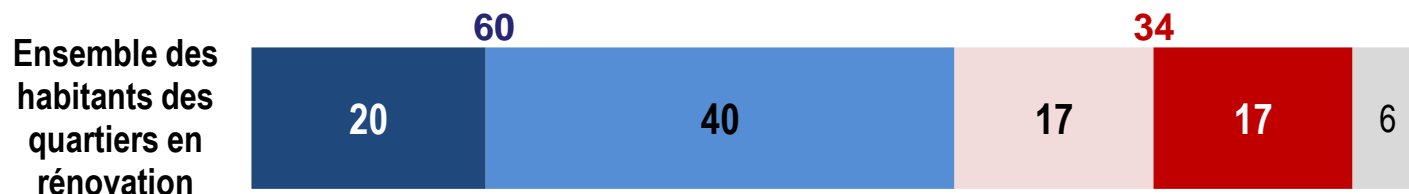
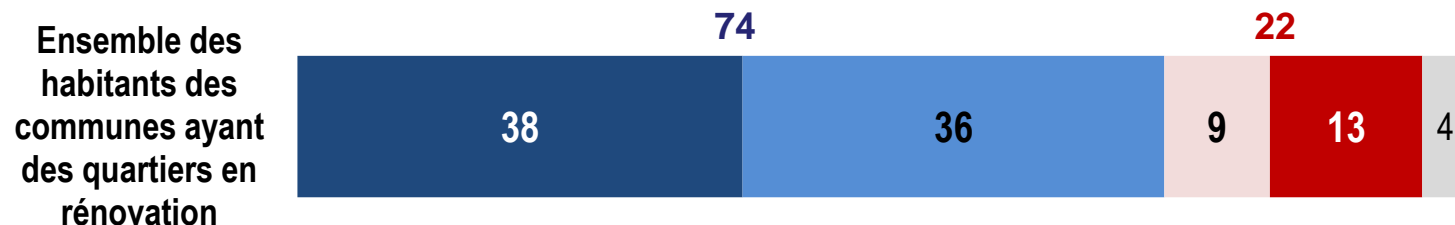


Trois quarts des habitants de la commune conseilleraient à un proche de venir s'installer dans le quartier rénové

Conseilleriez-vous à un de vos proches de venir habiter dans ce quartier rénové ... ?

En %

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononcent pas

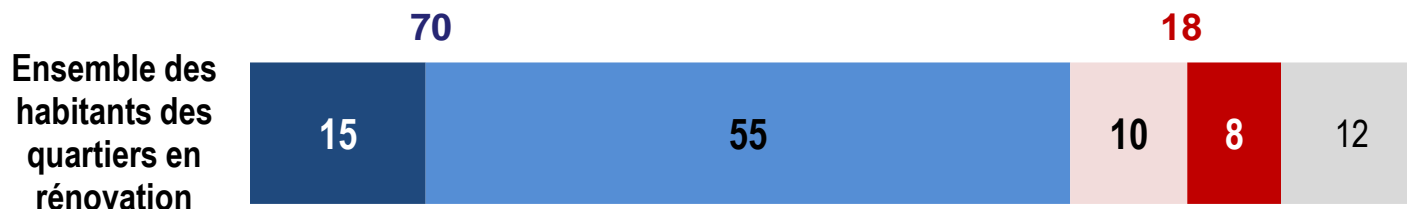


Trois quarts des habitants des communes concernées voient un impact positif sur la confiance dans la capacité des pouvoirs publics à agir

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : « le programme de rénovation urbaine donne confiance dans la capacité des pouvoirs publics à agir efficacement pour améliorer la vie des gens » ?

En %

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononcent pas



Le programme de rénovation urbaine est-il un bon point pour les pouvoirs publics ?



Les deux tiers des habitants des quartiers en rénovation considèrent que cette politique devrait être une priorité pour le gouvernement

Le sentiment de priorité pour le gouvernement concernant l'amélioration de la situation des quartiers



L'amélioration de la situation des quartiers en difficulté doit-elle être prioritaire, importante et secondaire pour le Gouvernement ?

En %

■ Prioritaire ■ Importante ■ Secondaire ■ Ne se prononcent pas

Ensemble des habitants des communes ayant des quartiers en rénovation



Ensemble des habitants des quartiers en rénovation



... mais 17% pensent qu'il en fait bien une priorité et 62% qu'il s'en occupe mais devrait en faire plus

En ce qui concerne la rénovation urbaine et l'aide aux quartiers en difficulté, diriez-vous que le Gouvernement ... ?

En %

- ... en fait une priorité
- ... s'en occupe mais devrait faire plus
- ... ne s'en occupe pas
- Ne se prononcent pas

Ensemble des habitants des communes ayant des quartiers en rénovation



Ensemble des habitants des quartiers en rénovation

